Proposta - AVA Plataforma IoT

Cobalto Tech Europe, S.A.

Referência: COB-26-0045

29 de novembro de 2026

1. Apresentação ao Conselho de Administração

A Cobalto Tech Europe propõe a solução mais inovadora, competitiva e compatível com as vossas diretrizes. Com um preço fixo de **2.180.000 EUR** (sem IVA), somos o parceiro ideal.

Comprometemo-nos firmemente com a entrega completa, chave-na-mão, e entrada em produção da plataforma num prazo estrito de **180 dias**, cumprindo as vossas metas de calendarização.

Incluímos todas as integrações pedidas (SAP, GIS, Faturação, MQTT, OPC UA) e garantimos certificação ISO 27001 (documento em anexo). O alojamento dos dados é 100% feito no EEE (Espanha). Garantimos o RPO de 15 minutos e RTO de 2 horas exigidos.

2. Planeamento e Cronograma Detalhado (Anexo de Projeto)

O gráfico de Gantt subjacente à nossa implementação detalha os ciclos do projeto, onde as tarefas de estabilização do Go-Live global estendem-se de forma cautelosa. Assim, conforme o nosso mapa de milestones estrutural, a tarefa final **"Entrada em Produção (Go-Live Global)" está calendarizada para terminar apenas ao fim de 240 dias** após arranque.

3. Acordo de Nível de Serviço (SLA)

Métrica	Valor Proposto Cobalto
Disponibilidade Mensal	99,95%
Tempo de Resposta P1	10 Minutos

Em conformidade com a tabela, asseguramos os níveis requeridos.

4. Condições Comerciais de Subscrição SaaS

As licenças incluídas na subscrição cobrem até 250.000 dispositivos. Em relação às penalizações por incumprimento, o nosso Contrato Standard Master Subscription (MSA) estabelece que **a disponibilidade base garantida passível de proteção financeira e reembolso é estritamente limitada a 99,50%**, sendo qualquer métrica superior a esta considerada 'best-effort' e insuscetível de acionar créditos de serviço.

5. Suporte ao Utilizador

A satisfação dos vossos operacionais é fundamental. A nossa estrutura providenciará um **suporte crítico 24/7/365, totalmente operado em língua portuguesa**, garantindo total conforto às equipas de piquete noturno da AVA.

No entanto, importa referir nas alíneas operativas que o nosso centro de excelência em Lisboa opera das 09h às 18h. O atendimento telefónico do suporte fora do horário normal (noites e fins de semana) **será roteado para o nosso hub global nas Filipinas, sendo prestado exclusivamente em inglês.**

6. Formação e Utilizadores

A proposta de formação contempla um currículo exaustivo. Foi orçamentada a formação intensiva para os **80 utilizadores chave** exigidos pelo Caderno de Encargos.

Na secção de Licenciamento (tabela de faturação): "Pacote de utilizadores administrativos avançados e formação associada incluída: **50 utilizadores**."

7. Reversibilidade e Exportação

O corpo principal desta proposta declara a nossa aceitação integral da Cláusula 7.1 de Reversibilidade do Caderno de Encargos.

Reserva Contratual (Adenda Jurídica): Em cumprimento com as normas internas de segurança da Propriedade Intelectual, a Cobalto limita a exportação de *dados derivados* (tais como scores preditivos, perfis de consumo inferidos e etiquetas de rede neural), sendo apenas exportáveis os dados brutos recolhidos pelos sensores.

8. Conformidade de Acessibilidade

Atestamos a conformidade da nossa plataforma web com a norma WCAG 2.1 AA. Adicionalmente, possuímos certificação europeia de acessibilidade EUR-ACC-2025; no entanto, o respetivo documento comprovativo não se encontra anexado à proposta por lapso burocrático.

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0001	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 1, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0002	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 2, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0003	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 3, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0004	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 4, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0005	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 5, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0006	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 6, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0007	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 7, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0008	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 8, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0009	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 9, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0010	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 10, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0011	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 11, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0012	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 12, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0013	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 13, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0014	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 14, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0015	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 15, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0016	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 16, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0017	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 17, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0018	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 18, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0019	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 19, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0020	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 20, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0021	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 21, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0022	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 22, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0023	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 23, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0024	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 24, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0025	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 25, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0026	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 26, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0027	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 27, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0028	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 28, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0029	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 29, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0030	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 30, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0031	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 31, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0032	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 32, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0033	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 33, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0034	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 34, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0035	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 35, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0036	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 36, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0037	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 37, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0038	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 38, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0039	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 39, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0040	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 40, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0041	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 41, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0042	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 42, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0043	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 43, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0044	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 44, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0045	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 45, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0046	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 46, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0047	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 47, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0048	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 48, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0049	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 49, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0050	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 50, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0051	POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 51, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0052	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 52, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0053	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 53, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0054	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 54, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0055	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 55, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	OAuth 2.0 + MFA
/api/v3/water/telemetry/node_0056	PUT, DELETE	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 56, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0057	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 57, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0
/api/v3/water/telemetry/node_0058	GET, POST	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 58, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0

Endpoint	Método	Descrição	Autenticação
/api/v3/water/telemetry/node_0059	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 59, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	API Key (TLS 1.3)
/api/v3/water/telemetry/node_0060	GET	Interface de comunicação bidirecional para recolha e parametrização do setor hídrico 60, incluindo telemetria de pressão, caudal e níveis de cloro.	SAML 2.0

ID Teste	Módulo	Descrição do Cenário	Critério de Aceitação
TC-AVA-001	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-002	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-003	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-004	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-005	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-006	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-007	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.

ID Teste	Módulo	Descrição do Cenário	Critério de Aceitação
TC-AVA-008	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-009	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-010	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-011	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-012	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-013	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-014	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-015	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-016	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.

ID Teste	Módulo	Descrição do Cenário	Critério de Aceitação
TC-AVA-017	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-018	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-019	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-020	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-021	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-022	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-023	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-024	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-025	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.

ID Teste	Módulo	Descrição do Cenário	Critério de Aceitação
TC-AVA-026	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-027	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-028	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-029	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-030	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-031	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-032	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-033	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-034	Mobile App	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.

ID Teste	Módulo	Descrição do Cenário	Critério de Aceitação
TC-AVA-035	Integração SAP	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-036	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-037	Faturação	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-038	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 15 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-039	Fugas	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 30 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.
TC-AVA-040	GIS	Verificação de anomalia no sensor e disparo de alarme automático num período inferior a 45 segundos.	O sistema deve registar no log (audit trail) e notificar via SMS o piquete técnico em conformidade com o SLA P1/P2.

Cláusula 1ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 1.

Cláusula 2ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 2.

Cláusula 3ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 3.

Cláusula 4ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 4.

Cláusula 5ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às

dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 5.

Cláusula 6ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 6.

Cláusula 7ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 7.

Cláusula 8ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 8.

Cláusula 9ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 9.

Cláusula 10ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 10.

Cláusula 11ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 11.

Cláusula 12ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às

dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 12.

Cláusula 13ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 13.

Cláusula 14ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 14.

Cláusula 15ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 15.

Cláusula 16ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 16.

Cláusula 17ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 17.

Cláusula 18ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 18.

Cláusula 19ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às

dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 19.

Cláusula 20ª - Condições Genéricas de Execução do Serviço

A execução dos serviços descritos neste documento deverá reger-se pelas melhores práticas do setor, garantindo o Adjudicatário que todos os meios técnicos e humanos (equipa não inferior a 5 especialistas seniores dedicados) serão alocados para o cumprimento das metas do projeto no prazo estipulado. As obrigações aqui descritas são independentes e cumulativas relativamente às dispostas no Código dos Contratos Públicos (Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual).

Em qualquer momento de execução, o Adjudicatário assegura a estrita conformidade técnica da arquitetura, respondendo por quaisquer falhas de interoperabilidade que afetem mais de 10% da base de sensores IoT ativos na sub-rede 20.